

POLITICA DE PRIVACIDADE

04 de fevereiro de 2019.

O Royal City apresenta a "Política de Privacidade" de seu website (www.royalcity.com.br), de sua plataforma e de seus serviços estabelecidos neste documento.

Esta Política de Privacidade tem por objetivo explicar e apresentar a política do Royal City no que tange à coleta, utilização, divulgação e transferência de informações, inclusive suas informações pessoais.

Quando o cliente e parceiro, aqui ambos denominados usuários, usam nossos serviços, confiam a nós informações deles. Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar os usuários a entenderem quais dados coletamos, por que os coletamos e o que fazemos com eles. Como sabemos que isso é importante, esperamos que tirem algum tempo para lê-la com cuidado.

Nossa política de privacidade visa esclarecer que o Royal City assegura que, quaisquer informações relativas aos usuários, não serão fornecidas, publicadas ou comercializadas em quaisquer circunstâncias. Salvo as exceções descritas nessa Política de Privacidade.

A fim de proporcionar maior segurança e transparência, poderemos alterar periodicamente a Política de Privacidade. Ao acessar, usar ou navegar por nossa plataforma, você concordou, expressa e voluntariamente, com todas as cláusulas desta Política de Privacidade, conforme abaixo detalhadas. A Política de Privacidade é válida para todos os usuários de nossa plataforma, então se você não concordar com a Política de Privacidade, não utilize os Serviços da Royal City. Sintam-se seguros ao navegar e utilizar o nosso website!

Coleta de Informações

O Royal City recebe e armazena informações de todos seus usuários.

As informações são coletadas de diversas formas, incluindo quando você entra no site e interage com o serviço de atendimento ao cliente do Royal City, através de chat, participando de pesquisas ou promoções de marketing ou preenchendo nossa lista de newsletter.

Nosso servidor não coleta automaticamente nenhuma informação sobre o domínio ou endereço de e-mail de nossos visitantes.

Coletamos o domínio e endereço de e-mail dos visitantes de nossa plataforma, através do chat, quando informado por eles.

Para usufruir dos benefícios do site e receber o e-mail com informações sobre nossos serviços, você precisa se cadastrar na nossa newsletter. Este cadastro é armazenado em um banco de dados protegido e sigiloso.

O Royal City nunca envia e-mails solicitando confirmação de dados/cadastro ou com anexos executáveis (extensão exe, com, scr, bat) e links para download.

Ao fornecer informações através da nossa plataforma, você consente com a coleta, uso, armazenamento e divulgação de informações de acordo com esta Política de Privacidade.

O uso das informações coletadas

As informações que coletamos são usadas com o objetivo de melhorar o conteúdo de nossa plataforma, notificar os usuários sobre as atualizações disponíveis e para ofertas, promoções e campanhas de publicidade de nossos serviços e de parceiros selecionados.

Tais informações podem vir a ser armazenadas em bancos de dados de terceiros, inclusive no exterior, desde que os mesmos respeitem a privacidade e a proteção de dados dos usuários em nível condizente com aquele oferecido pela legislação

brasileira e por esta Política de Privacidade, e ofereçam condições adequadas de segurança no armazenamento e processamento desses dados.

Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para permitir a melhor customização de sua experiência no site, além de permitir o constante aperfeiçoamento da plataforma. Dessa forma, dados geográficos, demográficos e de perfil de consumo, por exemplo, poderão auxiliar a tornar o site cada vez melhor.

Os dados pessoais poderão ainda ser compartilhados com parceiros comerciais selecionados para o oferecimento de serviços ou produtos relacionados, observando sempre a condição de que os mesmos respeitem os termos desta Política de Privacidade. Não compartilharemos os seus dados para qualquer finalidade que esteja em desacordo com a legislação vigente ou com esta Política de Privacidade.

Os usuários que nos fornecerem seus e-mails poderão ser contatados pelo Royal City, com informações a respeito de novos produtos e serviços ou eventos próximos.

O Royal City poderá ainda compartilhar informações pessoais com pessoas externas à empresa caso isso seja necessário para:

- 1.cumprir determinações legais, regulatórias ou judiciais;
- 2.cumprir os Termos de Uso da plataforma, inclusive para apuração de eventuais violações; ou
- 3.proteger direitos dos usuários, do Royal City ou do público em geral, conforme previsão legal.

Os cookies

Os Cookies são informações armazenadas pelo seu navegador, que auxilia na identificação de seu IP e na facilidade e eficiência de sua navegação. Como por exemplo, simplificando o login de usuários cadastrados, auxiliando na garantia de segurança e autenticidade dos acessos, reconhecer, acompanhar seus hábitos de navegação e alertar os visitantes sobre novas áreas que podem ser de seu interesse cada vez que retornarem ao nosso site.

A aceitação ou não dos cookies pode ser livremente alterada na configuração de seu navegador. Por favor, consulte as instruções de seu navegador para saber mais sobre cookies e sobre como desabilitá-los.

No entanto, quando o usuário desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do site, como por exemplo, tentativas de hackear o serviço, o Royal City, para proteção e segurança do site e dos demais usuários, pode adotar medidas para identificar o usuário e coibir tais condutas ilícitas.

Links para outros sites

Nossa plataforma poderá conter links para outros aplicativos, sites externos, parceiros e/ou patrocinadores, que podem ter políticas de privacidade diferentes das nossas, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados.

Lembre-se de que se você fornecer informações pessoais em outros aplicativos, sites, fóruns ou chats, tais informações poderão ser recolhidas e utilizadas indevidamente por terceiros.

O Royal City não se responsabiliza pelo conteúdo de tais aplicativos. Mas, garante que a política de divulgação e manipulação das informações, **de sites parceiros**, estejam em consonância com a política de privacidade aqui disposta.

Por isso, de qualquer forma, recomendamos que nossos usuários sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio aplicativo ou site do parceiro ou patrocinador que colete suas informações.

Da segurança

O Royal City utiliza medidas de segurança comercialmente razoáveis para proteger as informações contidas em nossos servidores e banco de dados. Exceto quando

expressamente informado nesta Política ou em demais documentos que venham a reger a relação entre as partes, o Royal City não oferece nenhuma garantia de infalibilidade dos serviços. A plataforma e seus respectivos conteúdos são oferecidos “na forma em que estão”.

Quando recebemos e transferimos certos tipos de informação confidencial, como informações financeiras, dados de cartão de crédito e afins, redirecionamos os usuários à uma plataforma de gestão financeira, com um servidor seguro, o *pagar.me*, notificando-os através de uma janela popup em nosso aplicativo ou website. Sendo este, portanto o responsável pelo armazenamento e manipulação dos seus dados bancários.

Exclusão de dados pessoais

Determinadas informações são necessárias para fornecer-lhe serviços, assim só deletaremos seus dados, permanentemente, após o cancelarmos da sua conta. Ao solicitar a exclusão, o Royal City terá um prazo de até 30 dias, para excluí-la do seu servidor. Ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em lei. Você pode solicitar a exclusão de sua conta através do e-mail: atendimento@royalcity.com.br (“Assunto: Exclusão de Conta”).

Seus comentários são bem-vindos! Caso você tenha dúvidas ou reclamações sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail atendimento@royalcity.com.br.